

## UGOVOR O PRUŽANJU ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

zaključen dana \_\_\_\_\_ godine između ugovornih strana:

1. - **IME I PREZIME (POSLOVNO IME)** \_\_\_\_\_, ADRESA \_\_\_\_\_, MESTO, OPŠTINA \_\_\_\_\_, matični broj (JMBG) \_\_\_\_\_ PIB \_\_\_\_\_, koga zastupa \_\_\_\_\_ IME I PREZIME, FUNKCIJA, matični broj \_\_\_\_\_.
  - lokacija korišćenja usluge:  kao pod I  ADRESA \_\_\_\_\_, MESTO, OPŠTINA \_\_\_\_\_
  - kontakt podaci:  kao pod I  kao pod II  ADRESA \_\_\_\_\_, MESTO, OPŠTINA \_\_\_\_\_, kontakt telefon \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_ (dalje u tekstu: korisnik)
2. **RINGTEL d.o.o.**, Gradski Park 2, Zemun-Beograd, matični broj 21379891, PIB 110724219, koga zastupa Jernej Kenda, direktor (dalje u tekstu: operator RINGTEL)

1. Ovim ugovorom operator se obavezuje da korisniku pruža sledeće usluge, na ugovorenoj lokaciji, uz naknadu:  
OPIS USLUGA \_\_\_\_\_  
OPIS USLUGA \_\_\_\_\_
2. Radi korišćenja ugovorenih usluga korisniku može biti dodeljena oprema koja će biti navedena u reversu. Oprema može biti dodeljena od strane povezanog pravnog lica. Nezavisno od vlasnika opreme, pružalac usluge je nosilac svih prava, obaveza i odgovornosti u vezi sa opremom i ima pravo na naplatu naknada u vezi sa opremom, sa čim se korisnik izričito saglašava.
3. Radi korišćenja ugovorenih usluga korisniku se dodeljuju sledeći pristupni parametri:  korisničko ime: **USERNAME**,  telefonski broj (samo ukoliko je ugovorena telefonska usluga), koji će biti naveden u reversu ili posebnom dokumentu, ukoliko se korisniku ne izdaje oprema.
4. Ugovor se zaključuje  na neodređeno vreme  na određeno vreme (minimalni period) od \_\_\_\_\_ (broj) meseci od datuma zaključenja, a može prestati na način predviđen opštim uslovima operatora pružaoca usluge i važećim propisima. Ukoliko korisnik ne otkáže ugovor zaključen na određeno vreme pre isteka njegovog trajanja, u roku predviđenom opštim uslovima operatora pružaoca usluge, smatraće se da se saglasio da ugovor bude produžen na neodređeno vreme. Ugovor zaključen na neodređeno vreme korisnik može otkazati na način i uz poštovanje otkaznog roka koji je predviđen opštim uslovima operatora pružaoca usluge.
5. Korisnik se obavezuje da mesečnu naknadu za pružene usluge plaća  unapred (pripejd)  nakon izvršene usluge (postpejd). Fiksna mesečna naknada (pretplata) za odabrani paket usluga iznosi \_\_\_\_\_ dinara i na istu se odobrava popust od \_\_\_\_% pod uslovom minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora. Odobreni popust se ne obračunava na naknadu za realizovan saobraćaj, dodatne usluge, niti na ostale primenjive naknade u vezi sa korišćenjem ugovorene usluge.

6. Naknada za uspostavu (priključenje) usluge iznosi \_\_\_\_\_ dinara. Korisnik se obavezuje da ovu naknadu plati  jednokratno  u 3 rate  u 6 rata  Korisnik je oslobođen naknade pod uslovom minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora.
7. Obračun, fakturisanje i naplatu naknada u vezi sa pružanjem ugovorene usluge vršiće operator \_\_\_\_\_ počev od uspostave i početka pružanja usluga.
8. Aktuelne informacije o svim primenjivim naknadama, tarifama, troškovima i načinima plaćanja sadržane su u cenovniku usluga, čiji izvod čini sastavni deo ugovora. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora potvrđuje da je unapred upoznat i saglasan sa cenovnikom usluga. Eventualne dodatne troškove u vezi sa izabranim načinom plaćanja snosi korisnik.
9. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora potvrđuje da je prethodno upoznat i saglasan sa svim njegovim odredbama, kao i sa odredbama dokumenata koji predstavljaju njegov prilog, a koje je u cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora i koji su mu predati od strane operatora pružaoca usluge.
10. Korisnik prihvatanjem ovog ugovora takođe potvrđuje da je prethodno upoznat i saglasan sa svim odredbama Pravilnika o postupanju operatora u slučaju prigovora, Pravilnika o obradi podataka o ličnosti i ostvarenim elektronskim komunikacijama korisnika, kao i instrukcijama za instalaciju i korišćenje opreme, a koje je u cilju predugovornog informisanja pročitao pre zaključenja ovog ugovora. Svi pobrojani dokumenti javno su dostupni na prodajnim mestima i WEB stranici operatora, kao i na zahtev korisnika.
11. Ugovor stupa na snagu danom njegovog zaključenja. Izuzetno, kada je ugovoreno pružanje telefonske usluge i podnet zahtev za prenos broja, u pogledu stupanja ugovora na snagu se primenjuju odredbe opštih uslova operatora RINGTEL, koje detaljno regulišu navedenu situaciju.
12. U slučaju spora između operatora i korisnika, koji nema svojstvo potrošača u smislu zakona kojim se reguliše zaštita potrošača, ugovara se mesna nadležnost suda u Beogradu. U slučaju da korisnik jeste potrošač, mesna nadležnost će biti određena u skladu sa Zakonom o uređenju sudova i drugim primenjivim propisima.

Prilozi:  Opšti uslovi operatora pružaoca usluge;  Posebni uslovi pružanja usluga  Internet servisa  fiksne telefonije;  Izvod iz cenovnika;  Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti;  Odustanak od ugovora zaključenog na daljinu / van poslovnih prostorija operatora

---

**RINGTEL**

---

**KORISNIK**