

POSEBNI USLOVI PRUŽANJA I KORIŠĆENJA USLUGA - INTERNET SERVISI

1. Internet servisi (usluga pristupa internetu i internet usluge) su usluge pristupa globalnom informacionom sistemu, logički povezanom jedinstvenim sistemom adresiranja putem internet protokola (TCP/IP) ili drugih protokola kompatibilnih sa internet protokolom, koji čine javni, distribuirani, multimedijalni sistem, koji omogućava servise visokog nivoa za ličnu i poslovnu primenu.
2. Usluga je dostupna na teritoriji Republike Srbije, na ugovorenoj lokaciji korišćenja usluge.
3. Preduslovi korišćenja usluge su različiti u zavisnosti od tehnologije njenog pružanja, i to: za WiFi pristup – antena koju instalira operator na lokaciji korišćenja usluge; za optički pristup – kabl i media converter kompatibilan sa svim mrežnim uređajima. Bez obzira na primenjenu tehnologiju preduslovi korišćenja usluge su i elektronski uređaj sa odgovarajućim legalnim softverom, lokalna računarska mreža i snabdevanje električnom energijom.
4. Srednja odnosno maksimalna brzina protoka paketa usluga, bez obzira na tehnologiju, zavisi od tehničkih uslova na lokaciji konkretnog korisnika, te podrazumeva onu brzinu protoka za koju postoje tehničke mogućnosti, sa čim je korisnik unapred upoznat i saglasan. Po prigovoru korisnika, operator će, ukoliko srednja brzina protoka koju korisnik ostvaruje na mesečnom nivou bude ista ili manja od propisane srednje brzine protoka za paket iste ili niže brzine koji je u ponudi operatora, promeniti paket usluga koji pruža korisniku paketom odgovarajuće brzine (koju korisnik ostvaruje), pod uslovom da je cena novog paketa usluga niža od cene ugovorenog paketa usluga. U slučaju da je sa korisnikom ugovoreno korišćenje paketa usluga po ceni koja predstavlja prodajni podsticaj (promotivnoj ceni), cena paketa usluga niže brzine protoka može biti i viša od cene ugovorenog paketa usluga, u kom slučaju paket usluga ne može biti promenjen odnosno cena ne može biti umanjena. Srednja brzina protoka se obračunava u skladu sa pravilnikom koji reguliše parametre kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih mreža i usluga, te zbog prirode usluge iznosi $\geq 80\%$ od ugovorenog protoka, osim za bežični pristup.
5. Na sve što nije regulisano ovim posebnim uslovima shodno će se primenjivati Opšti uslovi operatora Ringtel d.o.o. Beograd.

Završne odredbe

6. Posebni uslovi stupaju na snagu 01.01.2020 od kada se primenjuju.