

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

podnosioca zahteva za korišćenje elektronskih komunikacionih usluga i korisnika usluga

RINGTEL d.o.o. Beograd, Milutina Milankovića 25B/57, Novi Beograd, Srbija, koga zastupa ovlašćeno lice Jernej Kenda, direktor (u daljem tekstu: OPERATOR), od podnosioca zahteva za korišćenje usluga i korisnika usluga, njihovih zakonskih zastupnika i punomoćnika i prikupljaju i obrađuju sledeće lične podatke: ime i prezime, JBMG, adresa prebivališta / boravišta, adresa korišćenja usluge, adresa za slanje računa, broj fiksnog telefona, broj mobilnog telefona, adresa elektronske pošte, državljanstvo, podaci o privremenom ili stalnom boravku stranog državljanina, dokumentacija o invaliditetu (za usluge sa popustom), dokumentacija kojom se dokazuje socijalna ugroženost korisnika (za usluge sa popustom). Razgovori sa korisničkim centrom operatora se mogu snimati u svrhu pripreme i dokazivanja i izvršavanja prava i obaveza iz ugovora zaključenog između operatora i korisnika, o čemu se korisnik obaveštava i putem telefonskog automata pre vršenja razgovora. Operator korisniku prilikom zaključenja ugovora, uz prethodnu konsultaciju sa korisnikom, a u zavisnosti od vrste ugovorene usluge, dodeljuje raspoložive pristupne parametre: korisničko ime, korisničku šifru, telefonski broj. Pristupni parametri su personalizovani, a korisnička šifra se može menjati od strane korisnika bez znanja operatora. U cilju ispunjenja obaveza predviđenim propisima operator, u zavisnosti od vrste ugovorene usluge, obrađuje sledeće podatke o lokaciji i saobraćaju korisnika: mrežni identitet korisnika, identifikaciju komunikacionog uređaja, datum i vreme održavanja elektronske komunikacije, početak, kraj i trajanje elektronske komunikacije, mrežni identitet sagovornika, odredišnu Internet adresu, geografsku lokaciju, istoriju kretanja.

Potvrđujem da sam saglasan da operator pružalac usluge potrebne lične podatke, uključujući JMBG, može da čuva, obrađuje i razmenjuje sa privrednim subjektima sa kojima je realizovao poslovnu saradnju, u svrhu izdavanja i aktivacije promotivnog vaučera odnosno radi ostvarivanja pogodnosti za korišćenje određenih proizvoda i/ili usluga operatora i tih privrednih subjekata za mene kao korisnika. Za pakete usluga koji uključuju kombinovano osiguranje za korisnike telekomunikacionih usluga, saglasan sam da operator moje podatke (ime i prezime, JBMG, adresu prebivališta / boravišta, adresu korišćenja usluge, datum zasnivanja pretplatničkog ugovora, trajanje pretplatničkog ugovora i ugovoreni paket usluga) može da prosledi osiguravaču radi dostavljanja potvrde o kombinovanom osiguranju, realizacije prava, obaveza i odgovornosti iz osiguranja.

Korisnik fiksne telefonske usluge je obavešten o nameri da operator njegove lične podatke (ime i prezime, telefonski broj, adresu i poštanski broj) uključi u javno dostupan telefonski imenik i izričito se saglašava se sa tim. Korisnik ima pravo da odbije saglasnost za uključivanje svojih ličnih podataka u javno dostupan telefonski imenik u skladu sa Opštim uslovima operatora fiksne telefonske usluge.

Podaci se prikupljaju i obrađuju radi: pripreme, zaključenja i izvršenja ugovora; obračuna i fakturisanja ugovorenih usluga; održavanja kontakta i komunikacije sa korisnikom; obaveštavanja o uslugama i promotivnim akcijama operatora; utvrđivanja identiteta i legitimiteta korisnika u funkciji prijema, obrade i realizacije dodatnih zahteva korisnika.

Sve podatke o ličnosti operator čuva u papirnoj i elektronskoj formi, a podaci predstavljaju poslovnu tajnu.

Operator je ovlašćen da podatke o ličnosti radi korišćenja prosleđuje svojim osnivačima, povezanim privrednim društvima, svojim zaposlenima i radno ili ugovorno angažovanim licima, kao i

zaposlenima i radno ili ugovorno angažovanim licima svojih osnivača i povezanih pravnih lica, koji radi obavljanja svog posla moraju obrađivati podatke o ličnosti.

Operator je ovlašćen da podatke o ličnosti prosleđuju pravosudnim organima, istražnim i drugim državnim organima i nosiocima javnih ovlašćenja koji saglasno propisima ili radi vršenja svojih ovlašćenja moraju obrađivati podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom.

Operator je dužan da licu na koje se podaci odnose, na osnovu njegovog pisanog zahteva, učini dostupnim sve podatke o ličnosti koji se na njega odnose, odnosno da mu izdaju kopiju tih podataka.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na brisanje podataka u slučaju nedozvoljene obrade.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da pristanak na obradu određenih ličnih podataka opozove, u kom slučaju je operator ovlašćen da zadrži one podatke koje imaju pravo da obrađuju i bez pristanka korisnika u skladu sa propisima Republike Srbije. U slučaju da je određeni podatak o ličnosti uslov za ostvarivanje određenog prava ili pogodnosti, lice na koje se takav podatak odnosi gubi pravo na odobrene pogodnosti / prava ukoliko opozove pristanak na obradu tog podatka.

Potvrđujem da sam upoznat sa činjenicom da u slučaju aktivacije vaučera odnosno realizacije dodeljenih pogodnosti, saglasnost o obradi i razmeni podataka o ličnosti ne može biti opozvana.

Saglasnost za angažovanje trećih lica za naplatu potraživanja i ustupanje potraživanja

Lice na koje se podaci odnose se izričito saglašava da operator njegove podatke ustupi licu koje angažuje da vrši naplatu potraživanja ili u slučaju ustupanja potraživanja u skladu sa zakonom koji reguliše obligacione odnose i saglašava se sa napred navedenim pravnim poslovima.

SAGLASAN / -NA SA OBRADOM PODATAKA O LIČNOSTI

U _____, dana _____ 20__.

PODNOŠILAC ZAHTEVA / KORISNIK

/ime i prezime/ _____

/JMBG/ _____